

TIETOSUOJASELOSTE**1. Rekisterinpitäjä**

Suomen Polioliitto ry
Kumpulantie 1 A 8 krs, 00520 Helsinki
09-6860990, birgitta.oksa@polioliitto.com
09-6869940, marja.rasanen@polioliitto.com

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Birgitta Oksa
09-68609920, birgitta.oksa@polioliitto.com

3. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Tietosuojavastaavaa ei ole nimitetty.

4. Rekisterin nimi

Suomen Polioliitto ry:n neuvontatoiminnan asiakasrekisteri.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakkaallemme annettava neuvonta.

6. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan soittaessa tai ottaessa yhteyden verkkosivuillamme olevan sähköpostiosoitteen kautta taikka muulla tavoin Suomen Polioliiton neuvontapalveluun tallentuu hänen puhelinnumeronsa tai sähköpostiosoitteensa neuvontajärjestelmäämme. Kirjaamme sähköiseen järjestelmäämme asiakkaan ja neuvojamme välisen yhteydenpidon sekä antamamme neuvot.

Neuvontaa varten asiakkaaltamme saamamme tiedot ovat luottamuksellisia ja niitä käytetään vain tässä neuvontatarkoituksessa. Asiakkaan sähköpostitse lähettämä kysymys ja mahdollinen liiteaineisto kirjautuvat ja tallentuvat järjestelmäämme.

Asiakkaan lähettäessä kysymyksensä ja mahdollisen liiteaineiston kirjeitse tai sähköpostitse katsotaan, että hän samalla antaa suostumuksensa lähettämänsä aineiston käsittelyä varten. Asiakkaalta voidaan pyytää palautetta palvelusta käyttämällä hänen antamaansa yhteystietoa.

Rekisterissä olevia tietoja käyttävät vain Suomen Polioliitto ry:n neuvontapalvelun työntekijät asiakkaittemme neuvontapyyntöihin vastatessaan. Neuvontapalvelun työntekijöitä koskee vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus.

Neuvontapalvelussa käsitellyistä kysymyksistä voidaan koota yhteenvetoja ja laatia tilastoja neuvonnan kehittämisen sekä yhteiskunnallisen vaikuttamisen tarpeisiin. Tällöin niitä käytetään aina ilman asiakkaan tunnistetietoja. Asiakas voi peruuttaa antamansa suostumuksen milloin tahansa erillisellä lomakkeella. Tällöin hänen henkilötietonsa poistetaan viipymättä peruutusilmoituksen vastaanottamisen jälkeen. Muussa tapauksessa asiakkaan henkilötiedot, muu asiakkaan mahdollisesti toimittama aineisto poistetaan vuoden kuluttua siitä hetkestä lukien, kun asia on Polioliiton osalta hoidettu. Mikäli asiakasta ei tavoiteta, hänen henkilötietonsa ja kaikki muu aineisto poistetaan vuoden kuluttua tästä yhteydenottoyrityksestä. Asiakas voi myös pyytää neuvoa nimettömänä, jolloin vain hänen kysymyksensä ja annettu vastaus kirjataan neuvontajärjestelmään.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Saamme tietoja ensisijaisesti asiakkaalta itseltään tai hänen puolestaan neuvoo kysyvältä asiakkaan valtuuttamalta henkilöltä.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

Tietoja ei luovuteta tai siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Tietojen suojaus ja säilytysajat

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain nimetyt henkilöt. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoja pääsevät käsittelemään vain käyttöoikeuden saaneet, neuvontaa antavat Suomen Polioliitto ry:n työntekijät. Manuaalisen aineiston säilytys tapahtuu lukituissa tiloissa, joihin pääsy vain oikeuden omaavilla henkilöillä.

Säilytämme henkilötietoja ottaen huomioon lainsäädännön ja viranomaisten vaatimukset mm. kirjapitolainsäädäntö, rekisteröityjen tietoja koskeva erityislainsäädäntö ja arkistointia koskevat vaatimukset.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on **oikeus tarkastaa** itseä koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja **vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista**, mikäli sille on lailliset perusteet.

Rekisteröidyllä on myös oikeus peruuttaa suostumus tai muuttaa sitä. (EU 2016/679)

11. Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa yksi (1) nimetyille yhteyshenkilöille.

11. Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käynte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.